

INFORMACIÓN PERSONAL

- Fecha de Nacimiento: 1-0703-0047
- Nacionalidad y Residencia: Costa Rica
- Email: bernyfm@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

BANCO NACIONAL – Más de 28 años

2019 a hoy Team Leader en Transformación Digital y Experiencia de Usuario.

- Team Leader de implementación de proyectos de transformación digital mediante metodologías ágiles y experiencia de usuario.

2019 Gestor de Transformación Digital.

- Diseño, desarrollo e implementación de iniciativas de transformación de las plataformas y canales digitales con enfoque de Customer Experience Management y mediante el uso de metodologías ágiles de desarrollo Scrum.

2016 - 2019 Especialista en Canales Electrónicos.

- Desarrollo de estrategias comerciales para aplicaciones móviles.
- Desarrollo de nuevos productos basados en aplicativos móviles.
- Administración de contratos de contenido y de desarrollos externos de nuevos productos relacionados con tecnologías para dispositivos móviles

2015 - 2016 Supervisor de Desarrollo (Pymes) de zona comercial San José.

- Supervisión de la fuerza de ventas de 50 ejecutivos de Banca para Pymes (micro y pequeña empresa) de los sectores este y sur de San José.

2009 - 2015 Director Gestión de Negocios de Banca de Desarrollo.

- Responsable de alianzas con gobierno, cámaras empresariales, universidades, organismos internacionales y empresa privada, orientadas al desarrollo de las pequeñas empresas costarricenses.

2004 - 2009 Jefe de Crédito.

- En las sucursales de Coronado y Avenida 10 en San José. Responsable del análisis y aprobación de crédito, cobro y seguimiento y administración del riesgo crediticio.

1998 - 2000 Supervisor de Crédito.

- Supervisión, control y seguimiento de las carteras crediticias de unas 40 sucursales y agencias para procurar las mejores prácticas en la administración de las mismas. Asesoría y acompañamiento a jefaturas de las sucursales y agencias en materia de política y normativa crediticia.

1993 - 1998 Analista de Riesgo Crediticio.

- Análisis técnicos de proyectos de inversión relacionados con solicitudes de financiamiento bancario. Supervisión y control del riesgo crediticio de las solicitudes en trámite. Valoración de créditos otorgados para el establecimiento de mejores prácticas en la colocación.

1993 - 2004 Perito Valuador.

- Valoración de bienes muebles e inmuebles con fines de análisis de crédito.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2013 - 2014 Diplomado Atención a Pymes bajo Modelo SBDC

Universidad de Texas, San Antonio

2013 - 2014 Maestría en Administración de Negocios (MBA)

Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Proyectos

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

1995 - 1999 Maestría en Computación

Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR)

1994 Técnico en Administración Bancaria

Universidad de Costa Rica (UCR)

1985 - 1992 Licenciatura en Ingeniería Industrial

Universidad de Costa Rica (UCR)

CURSOS Y SEMINARIOS

- Customer Experience Management
- Scrum Máster Profesional Certificate (SMPC)
- Certified SAFe® 5 Agilist
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) – SP/EN

ACTIVIDAD DOCENTE Y DIPLOMÁTICA

2015 – 2016 Universidad Latinoamericana de la Ciencia y la Tecnología (ULACIT)

- Profesor de Emprendedurismo.
- Curso Emprendimientos y Planes de negocios - Bachillerato de Administración de Negocios.
- Curso Implantación de Empresas - Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Gerencia de Operaciones.

Otros:

- Profesor de Cálculo Diferencial e Integral.
- Profesor de Investigación de Operaciones.

PARTICIPACIÓN EN JUNTAS DIRECTIVAS, ASOCIACIONES, COMITÉS Y OTRAS INSTANCIAS

2021 a la actualidad Director de Junta Administradora Mutualidad CFIA y Miembro del Comité de Crédito de Mutualidad CFIA.

2008 - 2017 Director de Junta Administradora del Régimen de Mutualidad del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA). Ostentó en ese periodo varios cargos entre ellos el de Vicepresidente y Miembro del Comité de Crédito.



IDIOMAS

Español: nativo.

Inglés: intermedio.