



# ING. BERNY FERNÁNDEZ MORA

DIRECTOR

Representante del Colegio de Ingenieros  
Electricistas, Mecánicos e Industriales  
MUTUALIDAD CFIA

INCORPORADO AL COLEGIO DE INGENIEROS Y DE  
ARQUITECTOS DE COSTA RICA DESDE 02/07/1993

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

- **2013 - 2014 Diplomado Atención a Pymes bajo Modelo SBDC**  
Universidad de Texas, San Antonio
- **2013 - 2014 Maestría en Administración de Negocios (MBA)**  
Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Proyectos  
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)
- **1995 - 1999 Maestría en Computación**  
Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR)
- **1994 Técnico en Administración Bancaria**  
Universidad de Costa Rica (UCR)
- **1985 - 1992 Licenciatura en Ingeniería Industrial**  
Universidad de Costa Rica (UCR)

## CERTIFICACIONES

---

- Customer Experience Management
- Scrum Máster Profesional Certificate (SMPC)
- Certified SAFe® 5 Agilist
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) – SP/EN

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

- **BANCO NACIONAL – Más de 28 años**
- **2019 a hoy Team Leader en Transformación Digital y Experiencia de Usuario**  
Team Leader de implementación de proyectos de transformación digital mediante metodologías ágiles y experiencia de usuario.
- **2019 Gestor de Transformación Digital**  
Diseño, desarrollo e implementación de iniciativas de transformación de las plataformas y canales digitales con enfoque de Customer Experience Management y mediante el uso de metodologías ágiles de desarrollo Scrum.
- **2016 - 2019 Especialista en Canales Electrónicos**  
Desarrollo de estrategias comerciales para aplicaciones móviles.

Desarrollo de nuevos productos basados en aplicativos móviles.  
Administración de contratos de contenido y de desarrollos externos de nuevos productos relacionados con tecnologías para dispositivos móviles

- **2015 - 2016 Supervisor de Desarrollo (Pymes) de zona comercial San José**  
Supervisión de la fuerza de ventas de 50 ejecutivos de Banca para Pymes (micro y pequeña empresa) de los sectores este y sur de San José.
- **2009 - 2015 Director Gestión de Negocios de Banca de Desarrollo**  
Responsable de alianzas con gobierno, cámaras empresariales, universidades, organismos internacionales y empresa privada, orientadas al desarrollo de las pequeñas empresas costarricenses.
- **2004 - 2009 Jefe de Crédito**  
En las sucursales de Coronado y Avenida 10 en San José. Responsable del análisis y aprobación de crédito, cobro y seguimiento y administración del riesgo crediticio.
- **1998 - 2000 Supervisor de Crédito**  
Supervisión, control y seguimiento de las carteras crediticias de unas 40 sucursales y agencias para procurar las mejores prácticas en la administración de las mismas. Asesoría y acompañamiento a jefaturas de las sucursales y agencias en materia de política y normativa crediticia.
- **1993 - 1998 Analista de Riesgo Crediticio**  
Análisis técnicos de proyectos de inversión relacionados con solicitudes de financiamiento bancario. Supervisión y control del riesgo crediticio de las solicitudes en trámite. Valoración de créditos otorgados para el establecimiento de mejores prácticas en la colocación.
- **1993 - 2004 Perito Valuador**  
Valoración de bienes muebles e inmuebles con fines de análisis de crediticio.

## ACTIVIDAD DOCENTE

---

- **2015 – 2016 Universidad Latinoamericana de la Ciencia y la Tecnología (ULACIT)**  
Profesor de Emprendedurismo  
Curso Emprendimientos y Planes de negocios - Bachillerato de Administración de Negocios  
Curso Implantación de Empresas - Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Gerencia de Operaciones

Otros:

Profesor de Cálculo Diferencial e Integral  
Profesor de Investigación de Operaciones

## PARTICIPACIÓN EN JUNTAS DIRECTIVAS, COMISIONES Y OTRAS INSTANCIAS

---

2021 Director de Junta Administradora Mutualidad CFIA.

Miembro del Comité de Crédito de Mutualidad CFIA.

**2008 - 2017** Director de Junta Administradora del Régimen de Mutualidad del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA). Ostentó en ese periodo varios cargos entre ellos el de Vicepresidente y Miembro del Comité de Crédito.

## • IDIOMAS

---

**Dominio del idioma inglés (oral y escrito)**