

Incorporado al Colegio Federado de Ingenieros de Arquitectos de Costa Rica desde 1993

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2013 - 2014** **Diplomado Atención a Pymes bajo Modelo SBDC**
Universidad de Texas, San Antonio
- 2013 - 2014** **Maestría en Administración de Negocios (MBA)**
Administración de Empresas con énfasis en Gerencia de Proyectos
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)
- 1995 - 1999** **Maestría en Computación**
Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR)
- 1994** **Técnico en Administración Bancaria**
Universidad de Costa Rica (UCR)
- 1985 - 1992** **Licenciatura en Ingeniería Industrial**
Universidad de Costa Rica (UCR)

CERTIFICACIONES

- Customer Experience Management
- Scrum Máster Profesional Certificate (SMPC)
- Certified SAFe® 5 Agilist
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) – SP/EN

EXPERIENCIA LABORAL

BANCO NACIONAL – Más de 28 años

- 2019 a hoy** **Team Leader en Transformación Digital y Experiencia de Usuario**
Team Leader de implementación de proyectos de transformación digital mediante metodologías ágiles y experiencia de usuario.
- 2019** **Gestor de Transformación Digital**
Diseño, desarrollo e implementación de iniciativas de transformación de las plataformas y canales digitales con enfoque de Customer Experience Management y mediante el uso de metodologías ágiles de desarrollo Scrum.
- 2016 - 2019** **Especialista en Canales Electrónicos**
- Desarrollo de estrategias comerciales para aplicaciones móviles.
 - Desarrollo de nuevos productos basados en aplicativos móviles.
 - Administración de contratos de contenido y de desarrollos externos de nuevos productos relacionados con tecnologías para dispositivos móviles
- 2015 - 2016** **Supervisor de Desarrollo (Pymes) de zona comercial San José**
Supervisión de la fuerza de ventas de 50 ejecutivos de Banca para Pymes (micro y pequeña empresa) de los sectores este y sur de San José.
- 2009 - 2015** **Director Gestión de Negocios de Banca de Desarrollo**
Responsable de alianzas con gobierno, cámaras empresariales, universidades, organismos internacionales y empresa privada, orientadas al desarrollo de las pequeñas empresas costarricenses.
- 2004 - 2009** **Jefe de Crédito**
En las sucursales de Coronado y Avenida 10 en San José. Responsable del análisis y aprobación de crédito, cobro y seguimiento y administración del riesgo crediticio.
- 1998 - 2000** **Supervisor de Crédito**
Supervisión, control y seguimiento de las carteras crediticias de unas 40 sucursales y agencias para procurar las mejores prácticas en la administración de las mismas. Asesoría y acompañamiento a jefaturas de las sucursales y agencias den materia de política y normativa crediticia.
- 1993 - 1998** **Analista de Riesgo Crediticio**
Análisis técnicos de proyectos de inversión relacionados con solicitudes de financiamiento bancario. Supervisión y control del riesgo crediticio de las solicitudes en trámite. Valoración de créditos otorgados para el establecimiento de mejores prácticas en la colocación.
- 1993 - 2004** **Perito Valuador**
Valoración de bienes muebles e inmuebles con fines de análisis de crediticio.

ACTIVIDAD DOCENTE

2015 – 2016 Universidad Latinoamericana de la Ciencia y la Tecnología (ULACIT)

Profesor de Emprendedurismo

- Curso Emprendimientos y Planes de negocios - Bachillerato de Administración de Negocios
- Curso Implantación de Empresas - Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Gerencia de Operaciones

Otros:

- Profesor de Cálculo Diferencial e Integral
- Profesor de Investigación de Operaciones

PARTICIPACIÓN EN JUNTAS DIRECTIVAS, COMISIONES Y OTRAS INSTANCIAS

2021 Director de Junta Administradora Mutualidad CFIA.
Miembro del Comité de Crédito de Mutualidad CFIA.

2008 - 2017 Director de Junta Administradora del Régimen de Mutualidad del Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA). Ostentó en ese periodo varios cargos entre ellos el de Vicepresidente y Miembro del Comité de Crédito.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Dominio del idioma inglés (oral y escrito)